

**NO LEVANTE ESTA HOJA HASTA QUE LO INDIQUE EL TRIBUNAL.**

**INSTRUCCIONES PARA REALIZAR EL SEGUNDO EJERCICIO.**

- El cuestionario se compone de TRES supuestos prácticos relacionados con el puesto de trabajo de CONSERJES en el I.M.D de Santander.
- Cada supuesto práctico tendrá una valoración máxima de 10 puntos.
- Los supuestos se contestarán en la hoja (por ambas caras) del folio donde se expone y a continuación del supuesto.
- El tiempo máximo para la realización del ejercicio práctico será de **SESENTA** minutos.
- Recuerde no poner el Nombre o ningún tipo de identificación personal en este cuestionario.

## **SEGUNDA PRUEBA DE LA FASE DE OPOSICIÓN DE CONSERJE DEL I.M.D. DE SANTANDER.-**

### **SUPUESTO PRÁCTICO N° 1 (Puntuación máxima 10 ptos.)**

INSTALACIÓN: PISTA DE TENIS Y PÁDEL

- Durante el transcurso del servicio, un abonado nos avisa de que cae gran cantidad de agua por el techo de la pista de pádel donde estaba jugando en ese momento debido probablemente a un aguacero que había tenido lugar momentos antes del inicio de la reserva.
- Explicar cómo resolver esta situación.

**Respuestas al supuesto 1:**

**SUPUESTO PRÁCTICO N° 2 (Puntuación máxima 10 ptos.)**

INSTALACIÓN: PISCINA CUBIERTA

- Durante la realización del servicio, al hacer la revisión rutinaria de la instalación, comprobamos que hay una fuga de cloro en la bomba dosificadora que lo distribuye. Dos horas más tarde, nos avisan que un usuario ha comenzado a sentirse mal y ha caído al suelo del vestuario.
- Teniendo en cuenta que en ese momento no disponemos de servicio médico en la instalación.
- Explicar cómo resolver estas situaciones.

**Respuesta al supuesto 2:**

### **SUPUESTO PRÁCTICO N° 3 (Puntuación máxima 10 ptos.)**

#### **INSTALACIÓN: PISTA DE ATLETISMO Y CAMPO DE RUGBY**

- Estando usted de conserje responsable del Complejo Municipal de Deportes Ruth Beitia un domingo por la mañana se plantea la siguiente situación: en el parte de actividades aparece reflejado, exclusivamente, que en horario de 10.00 a 12.00 horas la pista de atletismo/campo de rugby se encuentra reservada para un entrenamiento de lanzadores de peso que están haciendo la preparación previa para participar en el Campeonato de España.

A las 9:30 horas se personan en la pista de atletismo/campo de rugby varios jugadores, el utillero y delegado del equipo de rugby de la ciudad que participa en la categoría de División de Honor. Estas personas le informan que a las 11.00 horas juegan partido de competición oficial contra un equipo proveniente de Valladolid, y que por normativa una hora antes del inicio del partido necesitan el campo para poder calentar ambos equipos.

Intenta contactar con varios superiores pero le es imposible, en el Complejo Municipal de Deportes Ruth Beitia, además de usted cuenta con el siguiente personal del Instituto Municipal de Deportes: un taquillero, un vigilante de seguridad, otro conserje y una persona del departamento de mantenimiento.

- Con la normativa vigente hoy, 4 de mayo de 2021, y si no hubiera ninguna directriz expresa por parte de la dirección del I.M.D. al respecto, y según la situación con la que usted hubiera resuelto la situación inicial, en caso de que se personase público para presenciar bien el entrenamiento de los lanzadores o el partido de rugby. ¿permitiría el acceso de público a la instalación?. Si la respuesta fuese afirmativa, ¿en qué condiciones?
- Explicar cómo resolver estas situaciones.

#### **Respuesta al supuesto 3:**